

« Semaine de valorisation des déchets », Thônex – Avril 2016

ANALYSE DES QUESTIONNAIRES

1. CONTEXTE

Les questionnaires analysés ci-après ont été remplis lors d'interviews réalisées à l'occasion des stands des 9 et 16 avril 2016 organisés place de Graveson (ci-après « Graveson ») et à l'écopoint de la Maison des Quartiers (ci-après « écopoint »).

Ressources humaines

Au total, 14 personnes (ci-après «les interviewers ») ont rempli ces questionnaires :

- 8 jeunes issus du Service social ;
- 2 jeunes de la Maison des Quartiers ;
- 4 membres de l'association Eco-Citoyen.

Ces personnes ont aussi participé à d'autres activités prévues sur les stands comme un jeu de tri, un quiz, la fourniture de documentation et le service de boissons aux visiteurs. Ces autres activités ont donné lieu à la distribution de cadeaux offerts par la Mairie (Sakatri notamment) et par Eco-Citoyen (106 multiprises à interrupteur déporté, 92 Leds et 6 boîtes de jeu *Enermen*).

Deux personnes supplémentaires (issues d'Eco-Citoyen et de la Maison des Quartiers) ont quant à elles animé un atelier de bricolage, donnant une 2^e vie à des capsules de café (réalisation de pendentifs personnalisés).

Mode opératoire

Les interviewers disposaient d'un questionnaire à remplir pour chaque personne interrogée (voir annexe 3). Il comprend des questions fermées et un espace pour collecter des remarques ou suggestions. L'objectif était non seulement d'interviewer des personnes se rendant sur le stand mais aussi des passants.



2. LES PERSONNES INTERVIEWEES

Motivation première des personnes

19 % d'entre elles ont été interviewées alors qu'elles venaient pour se renseigner sur le stand (23 % à Graveson, 14 % sur l'écopoint). Près de 4 personnes sur 5 étaient de passage pour une autre raison : courses, balade ou fête à Graveson, dépôt de déchets à l'écopoint.

Point fort

Près d'une personne interviewée sur cinq venait rechercher des informations sur les stands.

Lieu d'habitation

La question n'a été posée de manière formelle que lors du second samedi.

- 73 % des personnes habitent Thônex (77 % pour Graveson et 56 % pour l'écopoint).

- 27 % des personnes résident dans une autre commune (suisse ou française).

L'origine de la plupart des non Thônésiens n'a pas été identifiée avec précision mais l'on peut citer notamment les autres communes des Trois-Chêne, la France voisine et d'autres communes genevoises (tout du moins de la rive gauche).

Point fort

Plus de 40 % des usagers de l'écopoint ne seraient pas des habitants de Thônex.

Profil

Les résultats sont similaires sur les deux stands. Les personnes interviewées étaient :

- une femme 49 %
- un homme 43 %
- un couple 6 %
- une famille 3 %

Tranche d'âge

Un nombre nettement plus important de jeunes personnes a été interviewé à Graveson que sur l'écopoint. A l'évidence, Graveson est davantage un lieu de rencontre de jeunes que l'écopoint...

- enfant 1 %
- adolescent 14 % (21 % à Graveson, 3 % à l'écopoint)
- 18-30 ans 21 % (26 % à Graveson, 12 % à l'écopoint)
- 30-50 ans 38 % (33 % à Graveson, 45 % à l'écopoint)
- 50-65 ans 23 % (18 % à Graveson, 29 % à l'écopoint)
- plus de 65 ans 19 % (23 % à Graveson, 14 % à l'écopoint)

Point fort

La moyenne d'âge des usagers de l'écopoint est à 88 % au-dessus de 30 ans.

3. LES RESULTATS BRUTS

Interviews réalisées

- | | |
|---|------------|
| - Sur le stand de la place Graveson | 269 |
| - Sur le stand de l'écopoint de la Maison des Quartiers | 142 |
| Soit au total sur les deux stands | 411 |

Le plus souvent, les questionnaires ont été remplis complètement, toutefois certaines questions n'ont pas été enregistrées (question non posée par l'intervieweur ou réponse non donnée par l'interviewé). Les pourcentages donnés ci-après se basent sur le nombre de personnes qui se sont exprimées.

4. LES HABITUDES EN MATIERE DE TRI

Le questionnaire invite les personnes interviewées à apprécier d'elles-mêmes leur « performance » en matière de tri par plusieurs questions fermées. Tout d'abord, une appréciation générale est demandée, puis les questions portent sur les principaux types de déchets urbains.

Des résultats différents selon le lieu de l'interview

Les résultats présentés ci-après méritent d'être observés selon le lieu de l'interview.

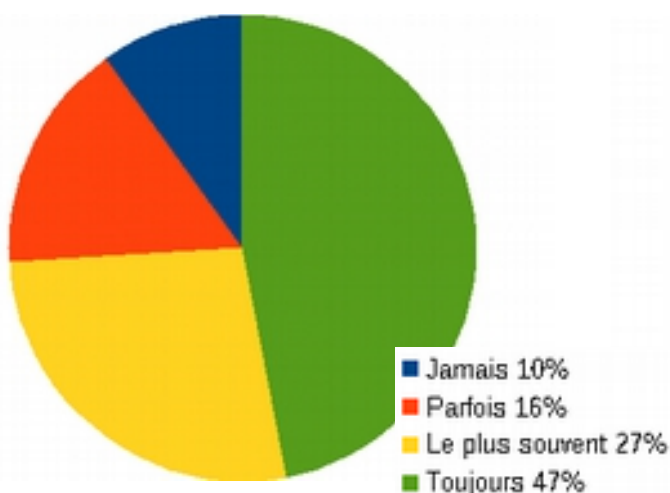
- La quasi-totalité des personnes interviewées sur l'écopoint venaient précisément pour déposer leurs déchets, le plus souvent en les répartissant dans les différentes bennes à disposition.
- Les personnes de passage sur la place Graveson étaient présentes pour des raisons diverses, sauf les 1/5 d'entre elles qui venaient pour se renseigner sur le stand (voir plus haut). On peut donc penser que les résultats obtenus place Graveson sont plus proches de la pratique réelle moyenne des habitants de Thônex.

Point fort

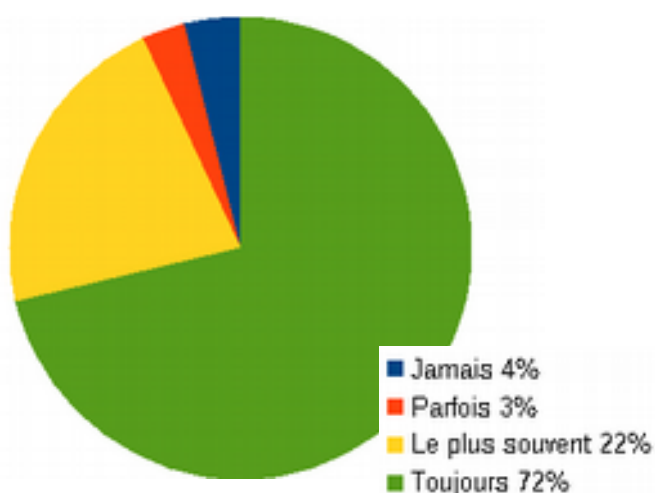
Les personnes interviewées sur l'écopoint sont plus acquises à l'importance du tri que les autres : c'est le cas d'une manière générale ainsi que pour chaque type de déchets évoqué de manière distincte.

----- D'UNE MANIERE GENERALE ----- de quelle manière pensez-vous triez vos déchets ?

Graveson



Ecopoint



----- PAPIER – CARTON -----

Graveson

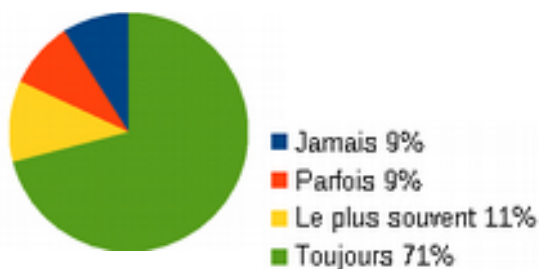


Ecopoint



VERRE

Graveson



Ecopoint



PET

Graveson



Ecopoint



FER BLANC - ALU

Graveson



Ecopoint



PILES

Graveson



Ecopoint



----- DECHETS DE CUISINE -----

Graveson



Ecopoint



----- TEXTILES -----

Graveson

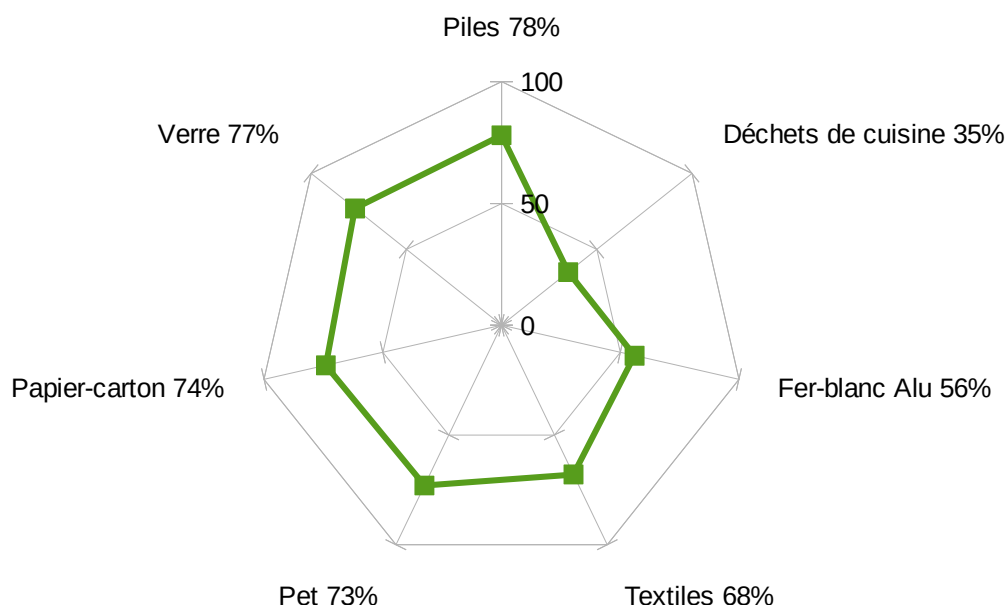


Ecopoint



QUELS DECHETS SONT TRIES DE MANIERE SYSTEMATIQUE ?

L'information ci-dessous est obtenue avec l'addition des résultats enregistrés sur les deux stands.



Point fort

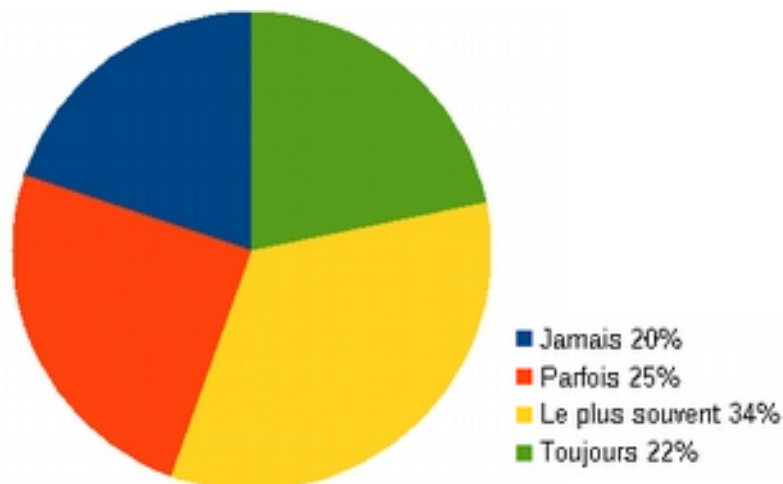
Les déchets les mieux triés sont les piles, le verre, le papier-carton, le pet puis les textiles.

Les déchets les moins triés sont les déchets de cuisine, puis le fer-blanc et l'aluminium.

5. LES JEUNES - FOCUS SUR LEURS RESULTATS

Parmi les 411 questionnaires collectés, 121 d'entre eux (100 à Graveson et 21 à l'écopoint) soit 29 % proviennent d'interviews effectuées auprès des jeunes jusqu'à 30 ans : il s'agit de 2 enfants, 48 adolescents et 71 jeunes adultes.

Le visuel ci-dessous illustre ce que pensent les jeunes de leurs habitudes de tri en général (résultats obtenus au total des deux stands de Graveson et de l'écopoint).



Point fort

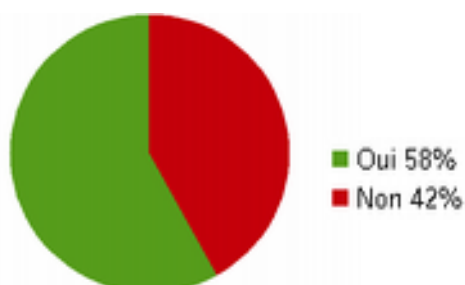
Les jeunes, tout particulièrement les adolescents et les plus jeunes adultes, portent un intérêt moindre au tri de leurs déchets que les personnes plus âgées.

Le tableur montrant l'ensemble des résultats propres aux jeunes est annexé (voir annexe 2).

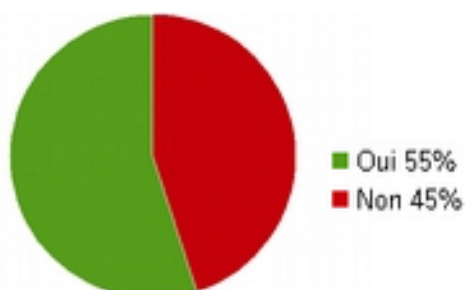
6. LA LEVEE DES DECHETS ENCOMBRANTS

Les personnes interrogées devaient indiquer si elles connaissaient ou non le jour exact de la levée des déchets encombrants, ce qui fut l'occasion de les informer ou de leur rappeler qu'il s'agit du 2^e jeudi du mois, les dépôts étant de préférence à faire la veille au soir.

Graveson



Ecopoint



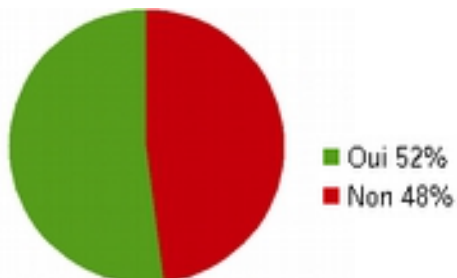
Point fort

Un peu plus de la moitié des personnes interrogées connaissaient déjà le jour de la levée des déchets encombrants.

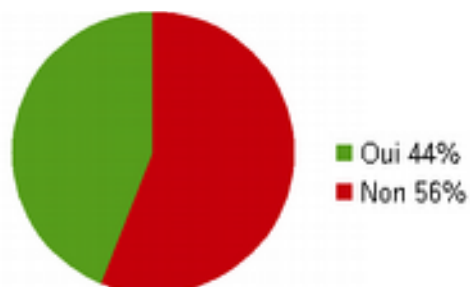
7. LA VIDEOSURVEILLANCE AUX ECOPOINTS

Les personnes interrogées devaient indiquer si elles connaissaient ou non l'existence du système de vidéosurveillance mis en place aux écopoints de la Ville de Thônex, ce qui fut l'occasion d'évoquer ou de rappeler la volonté communale en la matière.

Graveson



Ecopoint



Point fort

Environ la moitié des personnes interrogées avaient déjà connaissance de l'existence d'un système de vidéosurveillance dans tous les écopoints ou une partie d'entre eux.



8. REMARQUES ET SUGGESTIONS DES PERSONNES INTERVIEWEES

Plus de 40 % des personnes interviewées (165 sur 411) ont souhaité transmettre un commentaire aux autorités de la commune.

- Sur le stand de la place Graveson	99
- Sur le stand de l'écopoint de la Maison des Quartiers	66
Soit au total sur les deux stands	165

Les remarques et suggestions collectées sont consultables dans leur intégralité en annexe 4. L'essentiel d'entre elles relèvent de la compétence communale. Elles portent sur les thématiques ci-après, le nombre d'occurrences étant indiqué entre parenthèses.

INFRASTRUCTURES DE COLLECTE

Nombre et capacité des points de collecte

- Nombre insuffisant de points de collecte (25)
- Fréquence trop faible de levées de déchets (13)

Amélioration des écopoints

- Système d'ouverture des bennes papier-carton (2)
- Benne spécifique pour les encombrants (1)
- Mauvais état (2)

Déchets de cuisine

- Nombre insuffisant de point de collecte (26)
- Fréquence trop faible de levées de déchets de cuisine (1)

Autres collectes

- Collecte du plastique non PET (6)
- Amélioration de la collecte de l'alu (2)
- Ajout de cendriers de rue (2)
- Collecte des huiles (2)
- Collecte de déchets électroménagers (1)

Espace pour le dépôt-don d'objets

- Mise en place d'espaces pour le don d'objets (4)

INCIVILITES, SALETES

Constats de saletés par terre

- Déchets divers (10)
- Crottes de chiens (1)
- Mégots (2)

Constats de vols

- Vols de textiles (2)

Constats d'irrespects

- Dates de levées non respectées (6)
- Accès bloqués pour les camions de maintenance (2)

SURVEILLANCE – VIDEOSURVEILLANCE - CONTRAVENTIONS

Contraventions

- Plus de sanctions (6)

Vidéosurveillance

- A développer (11)
- A supprimer (2)

Autres types de surveillance

- Déchets déposés par des étrangers à la commune (3)
- Autres systèmes pour renforcer la surveillance (gardien et/ou portail) (2)

INFORMATION - EDUCATION

Tri des déchets

- Distinction PET et autres plastiques (2)

Sensibilisation

- Davantage d'animations pédagogiques (6)
- Sensibilisation à axer sur les jeunes (2)

SATISFACTIONS

- Avis positifs divers sur la commune et le tri des déchets (13)



9. RECOMMANDATIONS DES MANDATAIRES

Les données collectées lors de cette première « Semaine de valorisation des déchets » fournissent une matière utile pour poursuivre les réflexions de la commune en matière de gestion des déchets.

A la lecture des résultats obtenus, il pourrait s'agir d'envisager des actions visant à...

- **Accroître le nombre de points de collecte (écopoints et poubelles de rue).**
- **Développer la collecte des déchets de cuisine et du fer blanc-alu.**
- **Optimiser le cas échéant le nombre de levées dans certains écopoints.**
- **Poursuivre les contrôles et notamment la vidéosurveillance sur les écopoints.**
- **Poursuivre les efforts d'information et de sensibilisation, notamment en direction des jeunes.**

Rémi Merle et Claudia Marsella
2 mai 2016

ANNEXE 1

Questionnaires – Résultats généraux

Lieu	PLACE GRAVESON				ECOPOINT MdQ				TOTAL	%
Date	09.04	16.04	Total	%	09.04	16.04	Total	%		
Nb questionnaires	127	142	269	65%	70	72	142	35%	411	100
Tout d'abord, êtes-vous venu ici...										
- Pour découvrir le stand / se renseigner ?	7	23	30	23%	9	8	17	14%	47	19%
- Pour une autre raison (course, balade...) ?	36	65	101	77%	52	52	104	86%	205	81%
Total	43	88	131	100%	61	60	121	100%	252	100%
Lieu d'habitation des personnes interviewées										
- Thônex		114	114	77%		20	20	56%	134	73%
- Autre Trois-Chêne		1	1	1%		8	8	22%	9	5%
- France voisine		1	1	1%		2	2	6%	3	2%
- Hors Thônex (sans indications)		32	32	22%		6	6	17%	38	21%
Total		148	148	100%		36	36	100%	184	100%
HABITUDES EN MATIERE DE TRI - D'une manière générale, pensez-vous trier vos déchets....										
Jamais	20	6	26	10%	0	5	5	4%	31	8%
Parfois	20	24	44	16%	3	1	4	3%	48	12%
Le plus souvent	32	41	73	27%	14	17	31	22%	104	25%
Toujours	55	71	126	47%	52	49	101	72%	227	55%
Total	127	142	269	100%	69	72	141	100%	410	100%
Et de manière plus précise, qu'en est-il avec :										
- Papier/carton ?										
Jamais	21	12	33	12%	2	4	6	4%	39	10%
Parfois	10	12	22	8%	1	0	1	1%	23	6%
Le plus souvent	21	12	33	12%	5	8	13	9%	46	11%
Toujours	75	105	180	67%	62	60	122	86%	302	74%
Total	127	141	268	100%	70	72	142	100%	410	100%
- Verre ?										
Jamais	17	8	25	9%	0	4	4	3%	29	7%
Parfois	13	10	23	9%	1	1	2	1%	25	6%
Le plus souvent	16	14	30	11%	5	6	11	8%	41	10%
Toujours	80	109	189	71%	64	61	125	88%	314	77%
Total	126	141	267	100%	70	72	142	100%	409	100%
- PET ?										
Jamais	29	21	50	19%	0	5	5	4%	55	14%
Parfois	15	9	24	9%	3	0	3	2%	27	7%
Le plus souvent	9	8	17	6%	4	7	11	8%	28	7%
Toujours	73	100	173	66%	61	60	121	86%	294	73%
Total	126	138	264	100%	68	72	140	100%	404	100%
- Fer blanc-alu ?										
Jamais	41	40	81	31%	9	10	19	13%	100	25%
Parfois	14	21	35	13%	6	2	8	6%	43	11%
Le plus souvent	10	13	23	9%	7	8	15	11%	38	9%
Toujours	62	64	126	48%	48	52	100	70%	226	56%
Total	127	138	265	100%	70	72	142	100%	407	100%
- Piles ?										
Jamais	20	22	42	16%	2	6	8	6%	50	12%
Parfois	5	6	11	4%	4	1	5	4%	16	4%
Le plus souvent	11	5	16	6%	5	4	9	6%	25	6%
Toujours	91	106	197	74%	59	61	120	85%	317	78%
Total	127	139	266	100%	70	72	142	100%	408	100%
- Déchets de cuisine ?										
Jamais	57	73	130	49%	30	31	61	43%	191	47%
Parfois	14	14	28	11%	8	13	21	15%	49	12%
Le plus souvent	9	8	17	6%	3	4	7	5%	24	6%
Toujours	44	45	89	34%	28	24	52	37%	141	35%
Total	124	140	264	100%	69	72	141	100%	405	100%
- Textiles ?										
Jamais	26	21	47	18%	2	4	6	4%	53	13%
Parfois	14	12	26	10%	6	6	12	9%	38	9%
Le plus souvent	14	11	25	10%	7	4	11	8%	36	9%
Toujours	71	93	164	63%	54	57	111	79%	275	68%
Total	125	137	262	100%	69	71	140	100%	402	100%

Questionnaires – Résultats généraux (suite)

Lieu	PLACE GRAVESON				ECOPOINT MdQ					
Date	09.04	16.04	Total	%	09.04	16.04	Total	%	TOTAL	%
Savez-vous quand s'effectue la levée des déchets encombrants ?										
Oui	71	80	151	58%	37	40	77	55%	228	57%
Non	55	54	109	42%	32	32	64	45%	173	43%
Total	126	134	260	100%	69	72	141	100%	401	100%
Savez-vous si il existe un système de vidéosurveillance aux écopoints ?										
Oui	66	64	130	52%	26	36	62	44%	192	49%
Non	54	68	122	48%	43	36	79	56%	201	51%
Total	120	132	252	100%	69	72	141	100%	393	100%
Personnes interviewées										
Femme	74	51	125	52%	25	35	60	43%	185	49%
Homme	37	62	99	41%	37	27	64	46%	163	43%
Couple	7	4	11	5%	5	6	11	8%	22	6%
Famille	3	2	5	2%	1	4	5	4%	10	3%
Total	121	119	240	100%	68	72	140	100%	380	100%
Age										
Enfant	1	1	2	1%	0	0	0	0%	2	1%
Ado	32	12	44	21%	0	4	4	3%	48	14%
18-30 ans	22	32	54	26%	8	9	17	12%	71	21%
30-50 ans	26	42	68	33%	31	32	63	45%	131	38%
50-65 ans	15	23	38	18%	21	19	40	29%	78	23%
Plus de 65 ans	25	22	47	23%	11	8	19	14%	66	19%
Total	88	119	207	100%	71	68	139	100%	346	100%
REMARQUES TRANSMISES										
Questionnaires avec remarques	51	48	99	37%	35	31	66	46%	165	40%
Questionnaires sans remarques	76	94	170	63%	35	41	76	54%	246	60%
Total	127	142	269	100%	70	72	142	100%	411	100%



ANNEXE 2

Questionnaires – Résultats jeunes jusqu'à 30 ans							
Lieu	GRAVESON		ECOPOINT				
Date	Total	%	Total	%	TOTAL	%	
Nb questionnaires	100	83%	21	17%	121	100	
Tout d'abord, êtes-vous venu ici...							
- Pour découvrir le stand / se renseigner ?	11	19%	3	19%	14	19%	
- Pour une autre raison (course, balade...) ?	48	81%	13	81%	61	81%	
Total	59	100%	16	100%	75	100%	
Lieu d'habitation des personnes interviewées							
- Thônex	29	63%	1	33%	30	61%	
- Autre Trois-Chêne	0	0%	0	0%	0	0%	
- France voisine	2	4%	1	33%	3	6%	
- Hors Thônex (sans indications)	15	33%	1	33%	16	33%	
Total	46	100%	3	100%	49	100%	
HABITUDES EN MATIERE DE TRI - D'une manière générale, pensez-vous trier vos déchets....							
Jamais	20	20%	4	18%	24	20%	
Parfois	27	27%	3	14%	30	25%	
Le plus souvent	35	35%	6	27%	41	34%	
Toujours	18	18%	9	41%	27	22%	
Total	100	100%	22	100%	122	100%	
Et de manière plus précise, qu'en est-il avec :							
- Papier/carton ?							
Jamais	26	26%	4	20%	30	25%	
Parfois	15	15%	1	5%	16	13%	
Le plus souvent	17	17%	5	25%	22	18%	
Toujours	42	42%	10	50%	52	43%	
Total	100	100%	20	100%	120	100%	
- Verre ?							
Jamais	21	21%	4	20%	25	21%	
Parfois	15	15%	1	5%	16	13%	
Le plus souvent	18	18%	4	20%	22	18%	
Toujours	45	45%	11	55%	56	47%	
Total	99	100%	20	100%	119	100%	
- PET ?							
Jamais	37	37%	4	20%	41	34%	
Parfois	15	15%	2	10%	17	14%	
Le plus souvent	10	10%	3	15%	13	11%	
Toujours	37	37%	11	55%	48	40%	
Total	99	100%	20	100%	119	100%	
- Fer blanc-alu ?							
Jamais	54	55%	6	30%	60	51%	
Parfois	17	17%	3	15%	20	17%	
Le plus souvent	10	10%	3	15%	13	11%	
Toujours	17	17%	8	40%	25	21%	
Total	98	100%	20	100%	118	100%	
- Piles ?							
Jamais	33	33%	4	20%	37	31%	
Parfois	7	7%	4	20%	11	9%	
Le plus souvent	12	12%	3	15%	15	13%	
Toujours	47	47%	9	45%	56	47%	
Total	99	100%	20	100%	119	100%	
- Déchets de cuisine ?							
Jamais	52	52%	11	55%	63	53%	
Parfois	14	14%	3	15%	17	14%	
Le plus souvent	9	9%	1	5%	10	8%	
Toujours	25	25%	5	25%	30	25%	
Total	100	100%	20	100%	120	100%	
- Textiles ?							
Jamais	37	37%	3	15%	40	33%	
Parfois	16	16%	4	20%	20	17%	
Le plus souvent	14	14%	1	5%	15	13%	
Toujours	33	33%	12	60%	45	38%	
Total	100	100%	20	100%	120	100%	
Savez-vous quand s'effectue la levée des déchets encombrants ?							
Oui	34	35%	10	50%	44	38%	
Non	62	65%	10	50%	72	62%	
Total	96	100%	20	100%	116	100%	
Savez-vous si il existe un système de vidéosurveillance aux écopoints ?							
Oui	44	46%	6	30%	50	43%	
Non	51	54%	14	70%	65	57%	
Total	95	100%	20	100%	115	100%	
Personnes interviewées							
Femme	21	22%	6	30%	27	24%	
Homme	70	74%	13	65%	83	73%	
Couple	2	2%	1	5%	3	3%	
Famille	1	1%	0	0%	1	1%	
Total	94	100%	20	100%	114	100%	
Age							
Enfant	2	2%	0	0%	2	2%	
Ado	44	45%	3	15%	47	40%	
18-30 ans	51	53%	17	85%	68	58%	
Total	97	100%	20	100%	117	100%	

ANNEXE 3



Eco-CITOYEN

Semaine de valorisation des déchets 2016 de la commune de Thônex

Stands les samedis 9 et 16 avril

Place de Graveson – Ecopoint de la Maison des Quartiers

Questionnaire

Bonjour, la commune de Thônex organise une semaine de valorisation des déchets. Puis-je vous poser quelques questions sur les déchets ?....

Tout d'abord, êtes-vous venu ici...

- Pour découvrir le stand ou vous renseigner ?

- Pour une autre raison (course, balade...) ?

Habitez-vous la commune de Thônex ? Oui Non

En matière de déchets, d'une manière générale, pensez-vous les trier....

Jamais Parfois Le + souvent Toujours

Et de manière plus précise, qu'en est-il avec le.... :

- Papier/carton ? Jamais Parfois Le + souvent Toujours

- Verre ? Jamais Parfois Le + souvent Toujours

- PET ? Jamais Parfois Le + souvent Toujours

- Fer blanc-alu ? Jamais Parfois Le + souvent Toujours

- Piles ? Jamais Parfois Le + souvent Toujours

- Déchets de cuisine ? Jamais Parfois Le + souvent Toujours

- Textiles ? Jamais Parfois Le + souvent Toujours

Savez-vous quand s'effectue la levée des déchets encombrants ?

Oui Non (réponse : le 2^e jeudi du mois – sortir les encombrants la veille au soir)

Savez-vous si il existe un système de vidéosurveillance aux écopoints ?

Oui Non (réponse : oui)

Auriez-vous des remarques ou suggestions que nous pourrions transmettre à la Mairie (d'une manière générale sur la gestion des déchets, les écopoints, les incivilités ?...)

Merci beaucoup pour vos réponses !

Je vous invite à vous rapprocher du stand. Il y a un jeu de tri, un petit quiz ou vous pourrez facilement gagner un cadeau, et également de quoi boire un verre.... Il y a des personnes qui pourront répondre à vos questions éventuelles.

(à remplir après l'interview).....

Interview réalisé : Place Graveson Ecopoint Maison des quartiers par (initiales) :

La personne qui vient de répondre est :

une femme un homme un couple une famille

Tranche d'âge :

enfant ado 18-30 30-50 50-65 plus que 65 ans

ANNEXE 4

REMARQUES ET SUGGESTIONS DES PERSONNES INTERVIEWEES

Il s'agit ci-après de la retranscription des remarques et suggestions, telles qu'elles ont été notées par les interviewers. Elles sont réunies par thématiques afin d'appréhender facilement les principaux points forts. Les chiffres entre parenthèses indiquent la date de l'interview.

INFRASTRUCTURES DE COLLECTE

Nombre et capacité des points de collecte

- Les conteneurs à papier sont trop petits, trop vite pleins (9.4)
- Conteneurs à papier trop petits (9.4)
- Pas assez d'endroits pour déposer les déchets (9.4)
- Mettre plus de poubelles avec des couleurs distinctes (9.4)
- Plus de poubelles (9.4)
- Installer et mieux organiser les déchetteries (9.4)
- Mettre plus de poubelles (9.4)
- Mettre plus de poubelles permettant le tri des 4 principaux types de déchets (9.4)
- Manque d'écopoints dans l'hyper-centre (16.4)
- Multiplier le nombre de conteneurs enterrés (16.4)
- Mettre des poubelles de tri au Chêne-vert (16.4)
- Plus de poubelles derrière la place Graveson pour mieux trier (16.4)
- Chemin des Deux-Communes, poubelles trop souvent pleines (trop petites) et manque pour les déchets de cuisine (16.4)
- Essayer de trouver de nouveaux sites pour la collecte ; voir avec les régies et dans le haut de la commune (16.4)
- Récupération du textile à Moillesullaz (16.4)
- Manques pour la collecte des piles et des capsules Nespresso (16.4)
- Manque d'écopoints (16.4)

Déchets de cuisine

- Mettre des conteneurs plus grands (9.4)
- Pas assez de conteneurs pour le compost, il devrait y en avoir dans les immeubles (9.4)
- Il manque un lieu de collecte des déchets de cuisine à Villette (9.4)
- Pas assez de points de collecte de déchets de cuisine dans le centre-ville (9.4)
- Installer le compost (9.4)
- Manque de lieux de dépôt pour le compost (9.4)
- Plus de points pour les déchets de cuisine ! (9.4)
- Réclamation pour le compost (9.4)
- Collecte des déchets de cuisine à améliorer (9.4)
- Améliorer la collecte des déchets compostables par un porte-à-porte (9.4)
- Mise en place d'un système pour les déchets de cuisine (16.4)
- Améliorer la collecte des déchets de cuisine (16.4)
- Manque de poubelle pour les déchets de cuisine (16.4)
- Problèmes de poubelles de déchets de cuisine (16.4)
- Demande de conteneurs pour les déchets organiques (16.4)
- Promenade des Oiseaux, demande de conteneurs pour les déchets organiques et ménagers (16.4)
- Améliorer pour les déchets de cuisine (16.4)
- Développer le ramassage des déchets de cuisine et fournir une aide (16.4)
- Pas assez d'endroits pour les déchets de cuisine (16.4)
- Déchets de cuisine : pas assez d'endroits (16.4)
- Compost... (16.4)
- Pas assez d'endroits pour les déchets de cuisine (16.4)
- Pas assez pour les déchets de cuisine (16.4)
- Manque pour la collecte des déchets de cuisine (Rue Adrien-Jeandin)

Autres collectes

- Installer un conteneur pour la collecte de déchets électroménagers (16.4)
- Mettre en place une collecte d'alu route de Jussy (16.4)
- Envisager une collecte spécifique pour le papier alu (16.4)
- Pour le plastique (*non PET*), il n'y a pas de poubelles spécifiques (9.4)
- Souhait que la collecte du plastique non PET devienne possible aux écopoints (9.4)
- Prenez aussi le plastique non PET (9.4)
- Installer place Graveson un conteneur pour le plastique (16.4)
- Mettre un conteneur pour le plastique (16.4)

Collectes de proximité

- Multiplier les points de collecte dans les immeubles (9.4)
- Développer un maximum de bennes à ordures à proximité des immeubles (16.4)
- Avoir des conteneurs plus proches des habitations (16.4)
- Il serait utile de développer des collectes de proximité (16.4)

Poubelles de rue et cendriers

- Pas assez de poubelles dans l'espace public (9.4)
- Mettre à disposition des poubelles de tri (9.4)
- Installer plus de cendriers dans les rues (9.4)
- Ajouter des cendriers de rue (16.4)

Espace pour le dépôt-dons d'objets

- Organiser un endroit pour déposer de vieux objets de cuisine qui pourraient être utiles pour d'autres (similaire aux boîtes de livres) (9.4)
- Prévoir un endroit où mettre des objets encore utilisables par d'autres, en les débarrassant une fois par semaine si il en reste (9.4)
- Créer un endroit d'échange d'objets encore en bon état (16.4)

Divers

- Centre de voirie : bravo pour son ouverture une fois par mois (9.4)
- Regrette la benne à ordures de Curé-Desclouds (9.4)
- Pourquoi n'y a-t-il plus de ramassage de papiers (lourds) ? (9.4)
- Remettre des poubelles dans les trams (9.4)

Sur l'écopoint de la MdQ (autres collectes et dépôts)

- Mettre un bac pour le compost et les huiles (9.4)
- Pas d'endroits pour le compost (16.4)
- Benne pour les huiles a été enlevée (regret) (9.4)
- Installer une benne pour d'autres déchets tels que sagex, matériel de cuisine (9.4)
- Pouvoir déposer les caissettes en bois (9.4)
- Avoir un endroit où on pourrait déposer et récupérer des objets (16.4)

Sur l'écopoint de la MdQ (divers)

- Agrandir l'ouverture de la benne papier-carton (trop étroite pour les gros cartons) (9.4)
- Faire en sorte que le couvercle de la benne à papier reste ouvert (9.4)
- Très bien les bennes enterrées, écopoint mieux qu'à Chêne-Bougeries (16.4)

Ailleurs ou en général

- Ajouter une benne à papier chemin Chante-Merle (9.4)
- installer plus d'écopoints et plus de collecte de déchets organiques (9.4)
- Pour les personnes âgées, imaginer un système (une aide) pour jeter leurs déchets (9.4)
- Plus de possibilités de tri (9.4)
- Ecopoints parfois loin du logement aussi développer le tri dans les immeubles (16.4)
- Plus d'endroits pour trier ses déchets (16.4)
- Développer la collecte du plastique en plus du PET (16.4)
- Installer des poubelles/bennes pour les encombrants (16.4)
- Pas d'ESREC à Thônex (16.4)

MAINTENANCE-LEVEES AUX ECOPOINTS

Sur l'écopoint de la MdQ (volume des bennes ou plutôt levées à augmenter)

- La boîte à fringues est toujours pleine ; idem pour le carton (9.4)
- Ça déborde, les levées ne sont pas assez fréquentes (9.4)
- Faire mieux contrôler et vider quand les bennes sont pleines (9.4)
- Soucis avec la boîte à fringues qui déborde ; des personnes la vident (16.4)
- Bennes pas assez grandes, celle du papier-carton toujours pleine, petites ouvertures pas pratiques (16.4)
- Bennes pas assez grandes (16.4)
- Benne trop petite pour le verre (16.4)
- « Boîte à fringue » trop petite (16.4)
- Levée des piles pas assez fréquente (16.4)
- Trop petit (16.4)

Ailleurs ou en général

- Augmenter la fréquence des levées des bennes aux écopoints (souvent pleines) (9.4)
- Ne pas venir trop tôt le matin (9.4)

INCIVILITES, SALETES

Remarques collectées à Graveson

- Certains écopoints sont dans un état déplorable (9.4)
- C'est trop facile de voler des habits dans les poubelles textiles (9.4)
- Déchetterie de la voirie en mauvais état (9.4)
- Fermer l'écopoint de Graveson, trop d'incivilités (9.4)
- Trop de personnes irrespectueuses (9.4)
- Trop de crottes de chiens et de mégots de cigarettes (9.4)
- Regret de voir des déchets encombrants tout les mois (16.4)
- Près de sous-Moulin sur le territoire communal à hauteur du passage de l'autoroute, des gens jettent des déchets derrière la barrière (16.4)
- Sécurité et propreté dans le quartier (16.4)
- Punir les gens qui ne trient pas (16.4)
- Gêné par le nombre de mégots et autres déchets que l'on trouve par terre (16.4)
- Promenade des Oiseaux, les places de parking ne sont pas assez respectées ce qui pose problème pour le passage du camion qui collecte les déchets (16.4)
- Les voitures privées ne doivent pas se garer sur l'emplacement réservé aux camions poubelles (16.4)
- Beaucoup d'incivilités ; non respect des levées de déchets encombrants (vers Moillesulaz) (16.4)

Sur l'écopoint de la MdQ

- C'est sale, des déchets par terre (9.4)
- C'est dégueulasse, un dépotoir (9.4)
- C'est plein de déchets... (9.4)
- Insécurité le soir (9.4)
- C'est sale et il y a des encombrants (9.4)
- Manque de propreté (9.4)
- il y a des encombrants le week-end (9.4)
- Incivilités... (9.4)
- Bord... à la MdQ (16.4)
- Incivilités des frontaliers, par ex. des textiles sont sortis (16.4)
- Textiles jetés n'importe comment (16.4)
- Très bien, parfois des incivilités (déchets sauvages) mais vite enlevés (16.4)
- Ecopoint de la MdQ très sale, plein de déchets (16.4)
- Incivilités... (16.4)

SURVEILLANCE – VIDEOSURVEILLANCE - CONTRAVENTIONS

Remarques collectées à Graveson

- Mettre des amendes (9.4)
- Bravo pour les caméras (9.4)
- Les personnes qui ne respectent pas doivent être sanctionnées (9.4)
- Faire plus de contrôles (9.4)
- Surveiller la poubelle place Graveson (9.4)
- Mettre des amendes aux personnes qui jettent des déchets par terre (16.4)
- Pourquoi de la vidéosurveillance ? (9.4)
- Pourquoi des caméras ? Je suis contre (16.4)
- Dérangé par les étrangers à la commune qui déposent leurs déchets (16.4)
- Surveiller hall 13 (?) (9.4)
- Malgré deux bennes au 113 rue de Genève pour distinguer déchets de cuisine et déchets à incinérer, tout est mélangé (mauvais suivi fait par une entreprise de maintenance)

Sur l'écopoint de la MdQ (tout du moins)

- Prévoir plus de surveillance (9.4)
- Mieux depuis la vidéosurveillance mais encore sale (9.4)
- Faire fonctionner la vidéosurveillance plus souvent (9.4)
- Mettre des contraventions plus sévères pour les encombrants déposés de manière sauvage (9.4)
- Que les vidéos soient utiles ! (9.4)
- Plus de caméras pour obliger les gens à être plus propre (9.4)
- plus de contrôles (9.4)
- Mettre un système de sécurité (portail) avec des clés magnétisées (9.4)
- Prévoir un gardien aux écopoints pour vérifications et conseils (16.4)
- Il faudrait amender les personnes qui déposent les déchets n'importe comment (16.4)
- Plus d'activités de surveillance serait utile (16.4)
- Faire en sorte que les Français ne jettent pas leurs déchets ici (9.4)
- Les frontaliers déposent leurs déchets (16.4)
- Bien la vidéosurveillance (16.4)

INFORMATION - EDUCATION

- Améliorer l'information pour distinguer le PET des autres plastiques (confusions) notamment sur les écopoints (9.4)
- Déchets de jardin = déchets de cuisine ? A préciser dans les endroits de collecte (9.4)
- Des fois on ne sait pas où mettre les plastiques (9.4)
- Pas assez au courant des jours de levée (9.4)
- Avoir des explications en espagnol (9.4)
- Mieux informer la population (9.4)
- Informer les habitants (9.4)
- Encourager la commune de Thônex à mobiliser les jeunes pour le tri des déchets (9.4)
- Essayer de motiver la population (9.4)
- Encourager, faire des campagnes (16.4)
- Il faut éduquer (9.4)
- Plus d'animations et plus d'informations (9.4)
- Une personne qui aide à faire le tri (9.4)
- Faire plus d'éducation aux petits (16.4)

REMARQUES DIVERSES

- Inciter les gardiens (*concierges*) des immeubles à plus de surveillance (9.4)
- Récupérer la chaleur des déchets incinérés (9.4)
- Obliger les commerçants à mettre moins d'emballages (9.4)
- Qu'ils nous donnent plus d'argent (*pour trier?*) (9.4)
- Se renseigner sur les poubelles jaunes françaises (16.4)

- Plus important que le tri : arrêter le nucléaire, (*la présence de?*) voitures d'autres pays, (*la consommation de?*) fruits pas de saison
- Mettre en place une fontaine d'eau potable au centre-ville, par ex. place de Graveson et /ou dans les jardins publics (16.4)
- Davantage de libertés, trop d'intérêts (16.4)

SATISFACTIONS DIVERSES

Remarques collectées à l'écopoint de la MdQ

- C'est très bien fait, partout à Genève (9.4)
- Ça s'améliore ! (9.4)
- Très bien (16.4)
- C'est très bien (16.4)
- Nice (16.4)
- Satisfaite (16.4)
- Très bien (16.4)

Remarques collectées à Graveson

- Bon système en Suisse (9.4)
- Bonne commune (9.4)
- Pas mal du tout, bravo à la commune (9.4)
- Félicitations (16.4)
- Parfait ! (16.4)

