

DOSSIER DE PRESSE

Inauguration du centre de tri
Serbeco
12 mai 2016



L'innovation technologique au
service de la responsabilité
sociale.



Sommaire

Introduction

1. Genèse d'une entreprise genevoise innovante
 - 1.1 Présentation de l'entreprise : du stade de chiffonniers au stade de spécialistes de la gestion globale des déchets
 - 1.2 Genèse de la réalisation du nouveau centre de tri : répondre aux objectifs fixés par le canton de Genève
2. Réalisation
 - 2.1 : Description : une technologie performante unique en Suisse
 - 2.2 : Impacts constatés
 - 2.2.1 Dans le domaine économique : dynamiser le tissu local
 - 2.2.2 Dans le domaine social : favoriser la réinsertion professionnelle des travailleurs fin de peine
 - 2.2.3 Dans le domaine environnemental : des matières premières secondaires de qualité.
3. Les ressources
 - 3.1 Les ressources financières
 - 3.2 Les ressources humaines

«Serbeco est une entreprise qui cultive une vision de développement durable globale. La croissance à tout prix ne fait pas partie de l'ADN de la l'entreprise. Elle est basée sur des valeurs, des engagements humains, une capacité d'innovation et une qualité de service pour assurer un développement pérenne et raisonné».

Bertrand Girod, directeur général

INTRODUCTION

Qui ne connaît pas Serbeco ?

Cette marque est présente dans tout le canton de Genève à travers des tri-porteurs, des véhicules hybrides qui arpentent quotidiennement la région genevoise pour collecter, trier et valoriser des milliers de tonnes de déchets produits essentiellement par les entreprises et les industries locales.

Mais au-delà de la vision des véhicules « Serbeco » sillonnant les rues de la cité de Calvin, qui connaît réellement cette entreprise empreinte de valeurs familiales ? cette entreprise ou la responsabilité sociale et la réinsertion professionnelle font partie intégrante de la genèse de la société, cette entreprise ou efficacité économique rime avec engagement écologique grâce aux nouvelles technologies développées par le groupe pour favoriser l'amélioration de la qualité du tri et des quantités de matières premières secondaires dans le canton.



1. Genèse d'une entreprise genevoise innovante

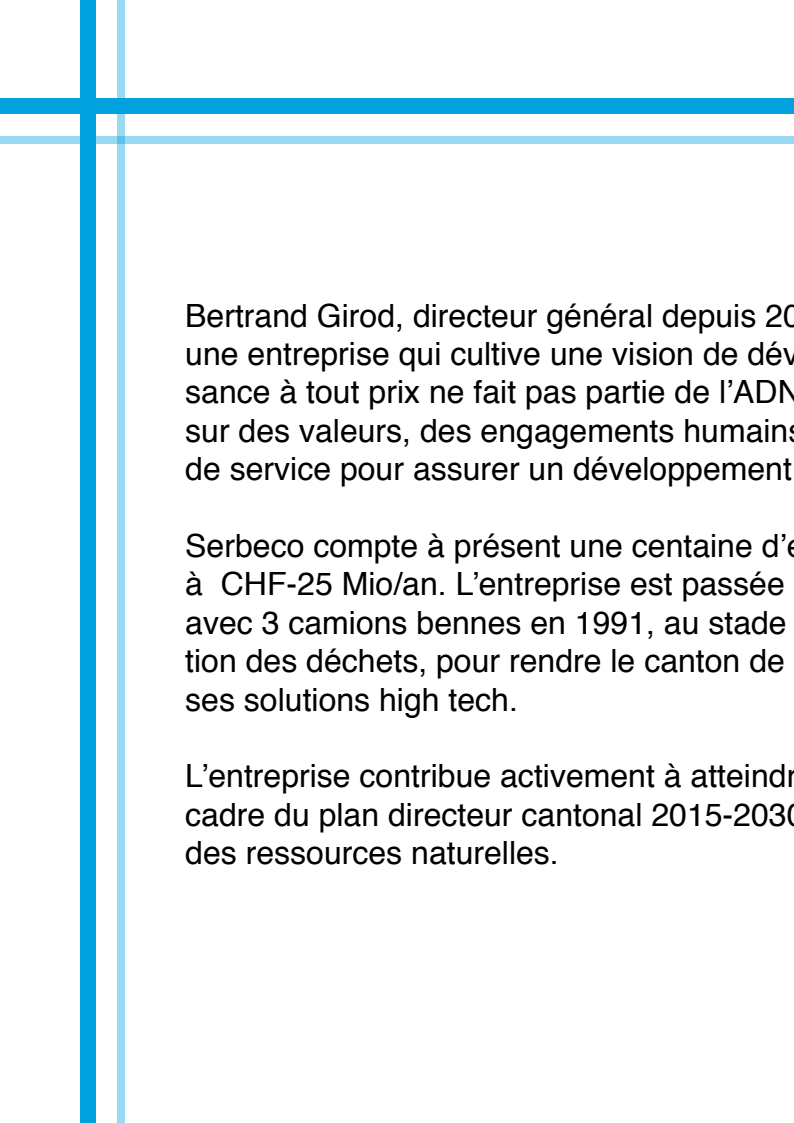
1.1 Présentation de l'entreprise : du stade de chiffonniers au stade de spécialistes de la gestion globale des déchets

Depuis 25 ans, Serbeco collecte trie et valorise les déchets dans la région de Genève.

Le centre de tri traite annuellement plus de 80'000 tonnes de déchets issus essentiellement des entreprises et des industries de la région.

Le développement de l'entreprise s'est fait de manière progressive et raisonnée. A l'origine, lorsque Bernard Girod a repris l'affaire en 1991, l'entreprise récupérait uniquement le verre. Elle a élargi par palliers ses prestations à d'autres types de déchets tels que le PET, l'aluminium, le fer blanc, le carton, le bois, les déchets de chantier, les déchets industriels et les boues.





Bertrand Girod, directeur général depuis 2012 aime a rappeler que « Serbeco est une entreprise qui cultive une vision de développement durable globale. La croissance à tout prix ne fait pas partie de l'ADN de l'entreprise. Elle est basée avant tout sur des valeurs, des engagements humains, une capacité d'innovation et une qualité de service pour assurer un développement raisonné et pérenne ».

Serbeco compte à présent une centaine d'employés. Son chiffre d'affaire s'élève à CHF-25 Mio/an. L'entreprise est passée en quelque sorte du stade de chiffonnier avec 3 camions bennes en 1991, au stade de spécialiste de la gestion et la valorisation des déchets, pour rendre le canton de Genève encore plus écologique, grâce à ses solutions high tech.

L'entreprise contribue activement à atteindre les objectifs fixés par le canton dans le cadre du plan directeur cantonal 2015-2030, visant à favoriser l'utilisation efficace des ressources naturelles.



L'entreprise
soutient l'économie
circulaire en proposant
les moyens d'exploitation
adaptés au traitement de
nos déchets quotidiens, qui
sont devenus les véritables
mines urbaines des
temps modernes.



1.2 Genèse de la réalisation du nouveau centre de tri .

Le nouveau centre de tri est né de la volonté de la direction générale de Serbeco de répondre à des objectifs environnementaux fixés dans le cadre du plan cantonal de gestion des déchets du canton à l'horizon 2017. Le texte prévoit : la réduction des déchets à la source, l'augmentation du taux de recyclage à 50% des déchets urbains, et à 70% des déchets industriels et des entreprises, et l'utilisation de matériaux recyclés dans la construction.

Dernier canton avec le Valais à ne pas être soumis à la taxe au sac, Genève est sous pression de la Confédération depuis quelques années. Pour atteindre le taux de la moyenne nationale, l'Etat valorise des actions de sensibilisation au niveau du canton et encourage activement le volontariat et l'engagement des partenaires privés.

Serbeco, entreprise volontaire et innovante a décidé de mettre en place très rapidement toutes les conditions techniques, environnementales et sociales pour répondre à ces nouveaux objectifs.

Le projet d'installation d'une nouvelle ligne de tri des déchets sur le site de Satigny a été associé à une réflexion globale incluant :

- des paramètres économiques et environnementaux avec le développement de technologies nouvelles comme le tri optique pour augmenter le taux et la qualité de tri des déchets. Cette technologie permet une meilleure valorisation des matières premières secondaires.
- et une dimension sociale avec l'amélioration des conditions de travail des opérateurs pour la plupart engagés dans la voie de la réinsertion professionnelle.

2. Réalisation

2.1 Description technique de la réalisation, une technologie performante unique en Suisse

Serbeco a développé un centre multi filières de 25'000 m² sur son site de Satigny. L'essentiel de l'activité se répartit entre les services aux collectivités publiques, aux entreprises de construction et aux industries, ce qui représente environ 80'000 tonnes de déchets collectés, traités et valorisés par an.

Fin 2015, la société a entrepris d'élargir son activité au traitement des encombrants, des déchets issus du secteur des travaux publics (BTP), et aux déchets provenant du bâtiment considérés comme « banal » ce qui signifie qu'ils ne présentent pas de caractère de dangerosité (DIB).

L'ancien centre de tri a fait l'objet d'un travail de réingénierie totale des installations existantes pour permettre l'intégration de nouvelles technologies plus performantes au service de la santé, et du bien être des collaborateurs. A noter que l'ancienne plateforme de tri datait des années 2000. Elle était déjà considérée à l'époque comme « précurseur » dans le domaine.

Serbeco a donc réitéré l'aventure quinze ans plus tard avec les mêmes partenaires régionaux pour développer une installation de tri high tech, qui devient une nouvelle fois « novateur au niveau local ».



Le caractère innovant de la nouvelle installation consiste en un tri mécanisé et sécurisé en amont de la cabine de tri, ce qui permet de simplifier le travail manuel des collaborateurs.

D'un point de vu technique, un pré-tri est réalisé dans la nouvelle installation par une pelle de manutention électrique équipée d'une pince. La séparation mécanique du flux est confiée à un crible vibrant de 12 mètres et de plus de 35 tonnes dont le rôle est primordial pour la performance de l'ensemble de l'installation.

Il sort de ce crible trois fractions :

1. les éléments de grandes tailles quasi exempts de fines qui tombent en bout du crible vers la cabine de tri (qui a été réadaptée pour recevoir le tapis de tri principal et 2 tapis de surtri selon les produits traités).

2. une fraction intermédiaire et une fraction fine qui vont encore subir une deuxième étape de criblage granulométrique soit quatre granulométries au total.

Sur l'ensemble des fractions intermédiaires, une séparation aéraulique permet d'améliorer la qualité de la propreté des flux et un trieur optique de grande largeur trie certaines matières automatiquement. De même, la pureté des fractions ferreuses et non ferreuses est garantie par des systèmes idoines de tri magnétique et à courant de Foucault.



L'ensemble de l'installation est capoté par une aspiration à chaque point de chute des matériaux. Toutes les poussières sont récupérées en amont et valorisées selon leurs catégories dans des filières ad hoc.

Pour Bertrand Girod, directeur général « le système d'aspiration centralisé améliore non seulement la propreté et la qualité des produits en sortie, mais elle contribue fortement à améliorer les conditions de travail des opérateurs ».



Cette
nouvelle
installation est un
véritable outil industriel
polyvalent et adapté à la
production de matières
premières secondaires
de qualité pour le
canton de Ge-
nève.

2.2.1 Impacts constatés dans le domaine économique : dynamiser le tissu local

Le nouveau site de Serbeco permet une valorisation accrue des déchets du bâtiment et des déchets de chantier. La technologie développée permet d'augmenter de manière générale la qualité de tri des déchets. En augmentant la qualité du tri, on augmente les quantités de matières premières secondaires valorisables grâce aux filières ad hoc, qui récupèrent les résiduels plus purs pour assurer leur transformation.

Cette nouvelle installation a été entièrement pensée et conçue par des professionnels de la région utilisant des matériaux locaux. Le projet s'inscrit dans une logique globale de dynamisation du tissu économique local en intégrant à la construction de cette installation de tri des professionnels de la région, voire de la même route (du Bois de Bay)

Pour la partie génie civil, c'est en effet Casabat, entreprise voisine de Serbeco qui a géré toute la maçonnerie.



La décision d'utiliser du béton recyclé pour la construction de l'installation est née de la connaissance de la problématique locale de raréfaction à Genève des ressources en gravier. A ce rythme d'exploitation, les gravières seront épuisées d'ici quarante ans.

La responsabilité d'une entreprise engagée dans le développement durable est d'intégrer ces différents paramètres lors de prise de décision.

C'est ce que Serbeco a fait en et de utilisant du béton recyclé dans ces nouvelles installations.

Tous les
partenaires
associés au projet
sont locaux et em-
preints des mêmes
valeurs que Serbeco.

2.2.2. Impacts constatés dans le domaine social : favoriser la réinsertion professionnelle

Serbeco, entreprise genevoise de recyclage et de valorisation des déchets a depuis 1991 inscrit dans son fonctionnement la responsabilité sociale (RSE) et le bien-être des collaborateurs au travail.

Elle a mis en place plusieurs initiatives à destination du bien-être, de la santé et de la sécurité au travail pour favoriser l'intégration, la motivation et l'engagement des collaborateurs à l'égard de leur entreprise.

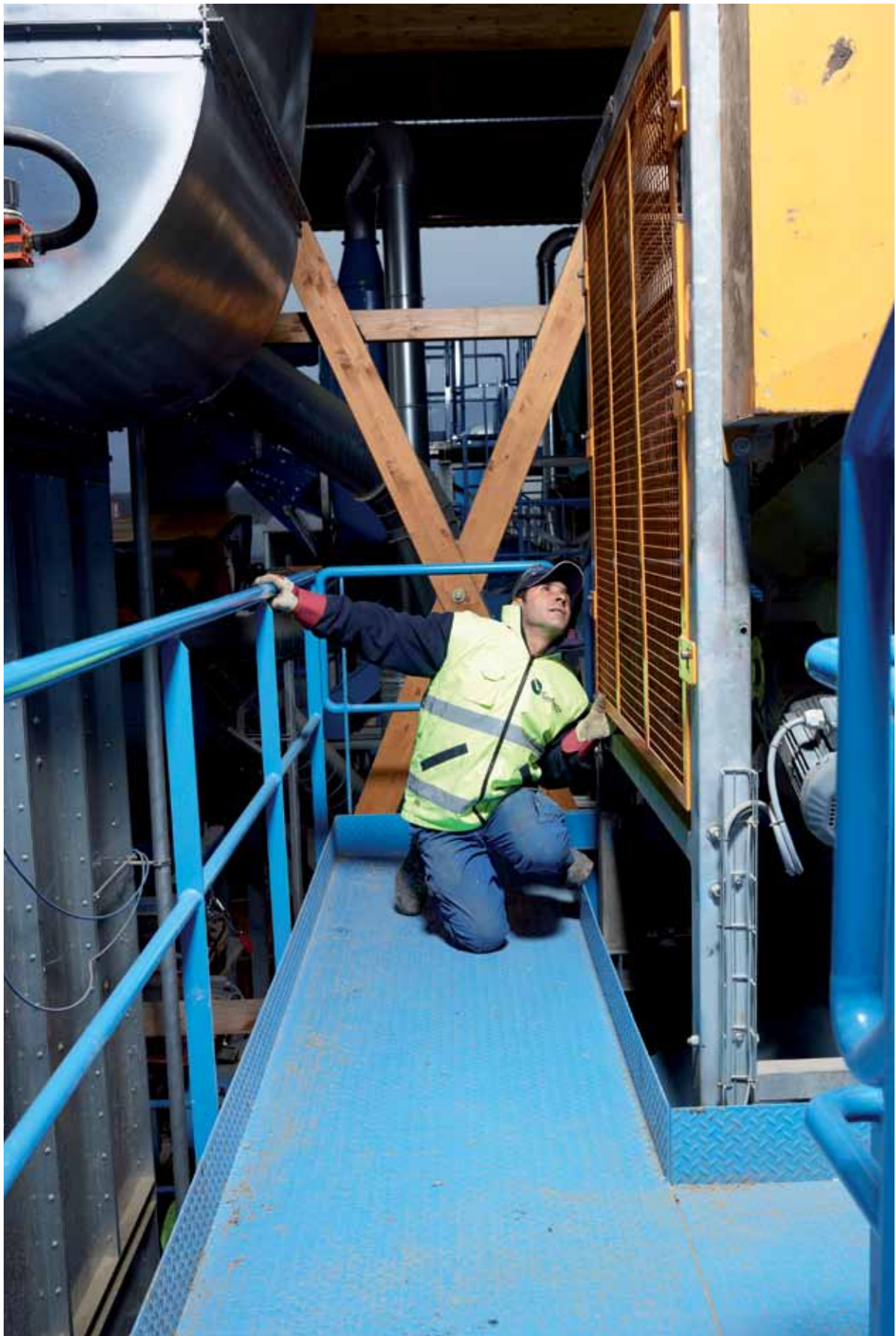
En développant des nouvelles technologies avec l'installation du centre de tri, l'entreprise encourage les collaborateurs à développer leurs compétences professionnelles en proposant des formations adaptées. Pour Bertrand Girod « Le changement progressif crée l'engagement des salariés pour leur société. Ils se sentent responsabilisés, valorisés et fiers de pouvoir évoluer au sein de leur secteur d'activité ».

Le responsable de la cabine de tri, sans formation de départ, pilote à présent une installation de haute technologie.

Le volet « réinsertion professionnelle » occupe une part importante dans les décisions prises en terme de responsabilité sociale dans l'entreprise. Depuis plusieurs années, Serbeco travaille en collaboration avec la Fondation des Ateliers Feux verts (Job Ateliers) basée dans le canton de Genève, qui soutient l'insertion par l'emploi à destination des personnes sous main de justice. L'objectif de la collaboration consiste à favoriser la réinsertion de prisonniers en fin de peine ou en semi liberté en leur proposant une activité professionnelle en journée. Actuellement Serbeco emploie 5 personnes permanentes et 4 remplaçants qui travaillent 36 heures par semaine sur le site, ce qui représente 10% des effectifs total de l'entreprise.

Selon Raphaël Fragnière, directeur du Service de probation et d'insertion au Département de la sécurité et de l'économie du canton de Genève, «L'entreprise Serbeco est l'unique acteur privé dans le canton de Genève engagé dans un partenariat durable avec Job Ateliers. Serbeco représente pour les prisonniers fin de peine le premier salaire honnête».

L'entreprise Serbeco paie normalement les personnes en voie de réinsertion professionnelle sans qu'aucune forme de subvention n'entre en ligne de compte.



Sur 60 personnes contractualisées chaque année par Job Ateliers, plus de 25 % travaillent sur le site de Serbeco. Pour Raphaël Fragnière « Serbeco est un partenaire rare ».

De manière générale, les autres contrats de placement dans le canton sont ponctuels, souvent rattachés à un projet de construction (peinture) ou d'aménagement des extérieurs (paysagisme). Ils ne s'inscrivent pas dans la durée comme avec Serbeco qui a ce jour, compte 5 collaborateurs issus de réinsertion professionnelle, engagés à durée indéterminée sur son site de Satigny.

Tous ses hommes, en voie de réinsertion professionnelle ont des parcours dissociés et des origines variées, qui deviennent complémentaires et valorisés au sein de l'entreprise. Même s'ils sont en période de transition, ces personnes sont intégrées et participent pleinement à la vie de la société. Ils perçoivent un salaire de la part de l'entreprise, basés sur les mêmes conditions que les autres collaborateurs. Ils partagent des activités d'équipe et sont associés aux formations internes.

Ces collaborateurs sont quotidiennement encadrés par un maître socio-professionnel payé à 50% par Serbeco pour l'encadrement des équipes, et à 50% par la Fondation des Ateliers Feux verts pour l'assistance administrative.

Grâce à la récente modernisation de la ligne de tri, les conditions de travail de ces opérateurs ont été améliorées avec un système d'aspiration des poussières inhérentes aux déchets, en amont de leur arrivée dans la cabine de tri. Les technologies développées sur le site ont permis également de diminuer les nuisances sonores, les vibrations, tous ces aménagements participent à une meilleure ambiance de travail.

L'entreprise Serbeco depuis 1991 a misé sur bien être au travail et la santé en véhiculant aux collaborateurs l'idée qu'il faut produire de l'engagement et de l'autonomie pour pouvoir fonctionner de manière plus efficace dans un environnement complexe et changeant.

Serbeco a
engagé 5
collaborateurs
issus de la
réinsertion
professionnelle.



L'engagement
humain, c'est
l'ADN de
l'entreprise.



2.2.3 Les impacts constatés dans le domaine environnemental : des matières premières secondaires de qualité.

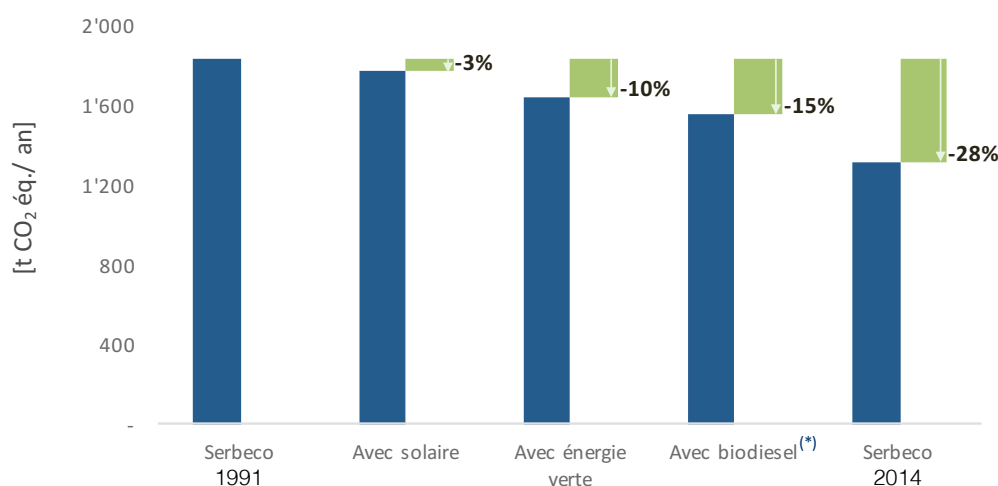
En matière de développement durable, Serbeco est souvent cité en exemple dans le canton de Genève.

L'entreprise collecte, tri et valorise les déchets en cherchant à réduire en permanence son empreinte écologique avec l'utilisation par exemple du biodiesel pour la moitié de sa flotte de véhicule, avec également l'optimisation des tournées de ramassage de déchets en ville grâce à l'installation de systèmes de contrôle des niveaux de remplissage des conteneurs (GTC), grâce aussi au remplacement progressif des machines électriques sur son site, grâce à l'énergie verte produite sur le site avec des panneaux photovoltaïques intégrés à la toiture de la halle de Satigny, et grâce à son site de proximité R praille, situé en ville de Genève.

Une
empreinte
écologique
divisée par 4
depuis 1977.



Bilan environnemental d'une année d'activité chez Serbeco : Périmètre limité



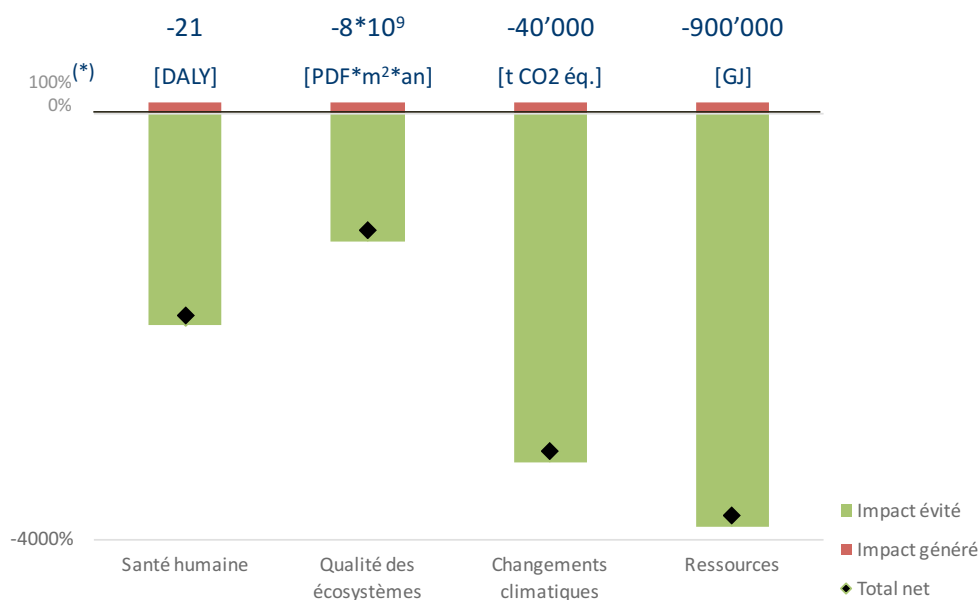
Selon l'étude, les impacts* évités sont plus importants que les impacts générés par l'activité de l'entreprise, si l'on considère les 4 types d'impacts référencés par l'étude sur « la santé humaine », sur « la qualité de l'écosystème », sur « le changement climatique » et sur « les ressources naturelles ».

*A titre d'information, les écobilans se réfèrent de manière générale qu'à l'impact sur le changement climatique avec les tonnes de CO2 équivalent pétrole émis dans l'atmosphère.

Les impacts évités sont beaucoup plus importants que les impacts générés par les activités de Serbeco.



Bilan environnemental d'une année d'activité chez Serbeco : Périmètre élargi



En ce qui concerne, le nouveau centre de tri, l'objectif est d'enrichir la qualité du tri des déchets pour valoriser la qualité du produit fini et recyclé. Les processus de traitement du déchet permettent de contribuer à augmenter le taux de tri des déchets des entreprises, et des industries, ce qui est bénéficiaire au canton, qui doit répondre aux objectifs fixés par le plan cantonal de gestion des déchets 2017.

D'autre part, l'impact environnemental est également positif dans la mesure où en atteignant un taux de tri plus important, on réduit la quantité de matériaux incinérés et de matériaux inertes mis en décharge.





3. Les ressources engagées pour la nouvelle installation de tri.

3.1. Les ressources financières

Le coût financier du projet s'élève à 4 millions de francs, ce qui représente un investissement très important pour une entreprise familiale de la taille de Serbeco.

Serbeco a en partie financé ce projet par des capitaux propres et fait appel à des financements bancaires pour le solde. L'entreprise n'a pas de capitaux venant de l'extérieur ou de prise de participation pouvant faciliter ce type d'investissement. C'est une entreprise 100% familiale, qui a fait le choix d'investir dans l'innovation.

C'est l'investissement le plus important de l'entreprise depuis sa création.

Serbeco mise sur ce projet durable d'installation d'un centre de tri nouvelle génération dans le canton pour répondre aux objectifs fixés en matière de tri et valorisation des déchets. C'est un investissement qui sert l'entreprise en matière de responsabilité sociale puisqu'il offre aux collaborateurs la possibilité d'évoluer dans leur activité grâce à la haute technologie embarquée.

L'investissement dans des technologies et de la formation visant à accroître la quantité et la qualité des matières premières secondaires issues du tri permet d'augmenter le potentiel de valorisation local. L'industrie suisse, de part ses spécificités, a en effet des exigences élevées de qualité des matières premières.



3.2. Les ressources humaines

Le projet de nouvelle installation de tri des déchets a pu se concrétiser grâce à plusieurs facteurs : le premier est la création d'un partenariat dynamique regroupant des entreprises Genevoises et régionales avec lesquelles Serbeco a déjà travaillé par le passé.

. Serbeco, maître d'oeuvre. Aktid, bureau d'étude. Casabat, maçonnerie. Pro béton, béton recyclé, génie civile. Egg telsa, électricité

. Liebherr, alimentation électrique. Louis Genève, charpente et construction bois

Le deuxième facteur du succès de la construction de cette installation repose incontestablement sur la solidarité des collaborateurs, leur esprit d'initiative, leur disponibilité et leur flexibilité pendant toute la durée des travaux de construction.

Durant 3 mois, les opérateurs ont poursuivi leur activité en s'adaptant à une configuration temporaire notamment en matière de postes de travail délocalisés en extérieur, avec une activité perturbée au niveau des déplacements au sol, pour la gestion des entrées et des sorties des flux de marchandises. La construction de cette nouvelle installation est une véritable aventure humaine. Tous les secteurs et tous les hommes de la production ont été mobilisés pour que l'installation se fasse rapidement afin de diminuer l'impact des travaux sur l'activité.

Ils se sont déroulés de manière coordonnée et dans le respect des règles de sécurité, grâce à une organisation mise en place par les collaborateurs de l'entreprise.

Toutes les équipes de la production ont travaillé pendant les week end et durant toute la période de Noël. L'esprit de solidarité et d'adaptabilité a gouverné toute cette période de transition et a été saluée par la direction générale de l'entreprise.

L'aventure humaine s'est clôturée par une superbe lettre des collaborateurs impactés par les travaux, à Bertrand Girod, directeur général de Serbeco, le remerciant très sincèrement.

«Nous te
remercions de
nous avoir permis de
discerner tout ça grâce
à ta confiance et la va-
leur que tu as donné
à notre équipe.»



Cette lettre
symbolise
Serbeco :
une aventure
humaine

Bonjour Bertrand,

L'équipe production et moi-même aimerions à travers de ces quelques mots te souhaiter un joyeux Noël et une très belle année 2016.

2015 a été une année bien remplie avec des joies et quelques tristesses, aussi plus rude physiquement et mentalement que les années précédentes malgré tout ça aujourd'hui nous sommes fiers de ce que nous avons pu démontrer : que nous aimions les challenges, que sommes capables de beaucoup, que nous savons travailler en équipe. Nous aimerions te remercier de nous avoir permis de discerner tout ça, grâce à ta confiance et la valeur que t'as su donner à notre équipe.

Une année de défi se termine et une nouvelle qui commence avec une équipe de production, on peut te le garantir, qui a plus que jamais envie de battre des records. Aujourd'hui nous possédons les meilleures machines et outils de toute la Suisse. Merci pour les très bonnes conditions de travail que vous nous offrez.

Nous vous présentons tous nos vœux, notre amitié et notre loyauté.

L'équipe Production.

Erica
[Signature]

Mathieu
[Signature]

BENCHEIXA
YOHANNES
Sylkaroni Sylkaroni
Thioruo
Houini
AZIZ
ZAMAIL
Franc
Adel
Dominique
Da Costa dos Santos
IZAMAIL
Ricardo
Chavira
Rui

www.serbeco.ch - chemin du pré-salimon 25, 1242 Satigny
Véronique Sala presse 076 788 54 40

